**ПРИЛОЖЕНИЕ**

 к приказу

ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России

 от «\_\_\_»\_\_\_\_\_2020 г. №\_\_\_\_

**Правила бонусной программы ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России**

**1. Общая информация**

1.1. Каждый посетитель ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России(далее - Центр) может стать участником бонусной программы (далее - Программа).

1.2. Участником бонусной программы «Знакомство» могут стать посетители, получившие и полностью оплатившие услуги в Центре на сумму от 0 до 25 000 рублей.

1.3. Участником бонусной программы «Родной» могут стать посетители, получившие и полностью оплатившие услуги в Центре на сумму более 25 000 рублей.

1.4. Проверка сумм оказанных услуг проводится администратором по желанию пациента.

1.5. Прикрепление к программе производится бесплатно, после заполнения Анкеты (Приложение к Правилам бонусной программы). Подписывая Анкету, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и всеми периодически вносимыми в них изменениями.

1.6. Участник предоставляет Центру право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы.

1.7. Центр вправе вносить изменения в Программу в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте.

1.8. Центр оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить действие Программы с размещением соответствующей информации на сайте Центра. Центр не несет ответственности за последствия приостановления или прекращения действия Программы.

1.9. Центр вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

1.9.1 Не соблюдает настоящие Правила, а также условия Программы.

1.9.2. Совершил или намеревается совершить действия, расцененные Центром как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Центра, так и для самого Участника.

1.9.3. Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.

1.9.4. Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Центр либо не соответствующую действительности.

1.9.5. Не пользуется услугами Центра в течение года.

1.9.6. В случае смерти Участника.

1.10. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям бонусы на счете Участника аннулируются.

1.11. Заполняя и подписывая Анкету, Участник дает свое полное безоговорочное согласие на получение сообщений информационного характера посредством sms-, mms-сообщений, а также посредством программ - мессенджеров (WhatsApp, Telegram и др) на номер мобильного телефона и на указанную электронную почту.

1.12. Центр берет на себя обязательства по отслеживанию стоимости полученных посетителями услуг, с целью изменения статуса.

**2. Начисление бонусов**

2.1. В рамках действия Бонусной программы, на лицевой счет обладателя Бонусной программы начисляются бонусы, которые могут быть использованы для оплаты любых медицинских услуг ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России.

2.2. Бонусы начисляются с момента прикрепления к бонусной программе. Бонусы не начисляются на услуги, полученные до прикрепления к Программе, даже при условии превышения порогового значения.

2.3. По программе «Знакомство» начисляется бонус в размере 5% от стоимости услуг.

2.4. По программе «Родной» начисляется бонус в размере 7% от стоимости услуг.

2.5. Бонусы начисляются только на услуги, полностью оплаченные наличными средствами или банковской картой.

2.6. Бонусы не начисляются:

2.6.1. На услуги, оказываемые в рамках договоров со страховыми компаниями и другими организациями.

2.6.2. На услуги во время специальных акций и предложений.

2.6.3. На суммы авансовых платежей.

2.6.4. На стоимость услуг по специальным программам.

2.7. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.8. Бонусы зачисляются на лицевой счет пациента на следующий день после оплаты полученной услуги.

**3. Использование бонусов**

3.1. Начисленные бонусы могут быть потрачены при получении любых услуг в Центре.  Один бонус равен одному рублю.

3.2. Единовременно бонусами можно оплатить до 50% стоимости полученных услуг.

3.3. Бонусами можно оплатить покупку частично. При частичной оплате бонусами, бонусы начисляется только на ту часть, которая оплачивается наличными.

3.4. В случае возврата денежных средств за услугу, сумма начисленных бонусов аннулируется.

3.5. В случае отказа от услуги, оплаченной бонусами, сумма списанных бонусов восстанавливается на его лицевом счету.

3.6. Бонусы, не списанные в течение 1 года после начисления, аннулируются.

Заведующий ОПМУ Д.Н. Рожок

Начальник ПЭО Н.А. Ковальчук

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

к Правила бонусной программы

ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России

**АНКЕТА УЧАСТНИКА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ**

Заполнение анкеты является обязательным условием вступления в Бонусную программу. Подписывая Анкету, Участник подтверждает свое согласие с настоящими правилами и всеми периодически вносимыми в них изменениями.

Данные, которые вы укажите в анкете, будут использоваться в целях:

- Начисления и списания бонусов.

- Информирования Вас о состоянии бонусного счета, изменении условий Бонусной программы

- Информирования о мероприятиях, предложениях и новых услугах Центра.

- Учетных и аналитических операций Центра.

**Анкета заполняется печатными буквами**

**ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Пол \_\_\_\_\_м \_\_\_\_\_ ж**

**Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Мобильный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**E-mаil \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Выражаю свое полное согласие, своей волей, в своем интересе, на обработку моих персональных данных (в рамках ФЗ РФ от 27.07.06 №152-ФЗ «О персональных данных») содержащихся в настоящей анкете оператору персональных данных. Цель обработки данных - предоставление услуг индивидуального сервиса Участнику Бонусной программы. Способы обработки персональных данных: организация и проведение рекламно-информационных рассылок посредством, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи, обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и электронно-вычислительной техники, в том числе путем, формирования базы данных. Настоящее согласие действует до прекращения участия в Бонусной программе.*

**Дата «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

**Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Расшифровка подписи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Принял администратор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_

 ФИО дата